



ประกาศสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา
เรื่อง ช่องทางการรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น

ตามที่กรมสุขภาพจิต กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบ โดยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ การสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันการทุจริตและพฤติกรรมมิชอบกรมสุขภาพจิต เพื่อเป็นการพัฒนาระบบการรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งเป็นองค์กรที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการด้านการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ นั้น

สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา จึงได้จัดให้มีช่องทางในการรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. มีผู้รับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนติดตั้งอยู่ในบริเวณ ดังนี้
 - ๑.๑ เคาน์เตอร์ งานสารบรรณ อาคารอำนวยการ ชั้น ๑
 - ๑.๒ เคาน์เตอร์ งานเวชระเบียน อาคาร ๑๐๐ปีจิตเวช ชั้น ๓
 - ๑.๓ บริเวณด้านหน้าร้านค้าสมิสร
 - ๑.๔ บริเวณรอร์รับยาผู้ป่วยนอก อาคาร ๑๐๐ปีจิตเวช ชั้น ๒
 - ๑.๕ ประชาสัมพันธ์ ทางเข้าอาคารราชสาทิศ
 - ๑.๖ ประชาสัมพันธ์ ทางเข้าอาคารสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙
 - ๑.๗ ตึกประสาทวิทยา ชั้น ๑
๒. จุดหมายร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ทางไปรษณีย์ ติดต่องานสารบรรณ
สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา ๑๑๒ ถนนสมเด็จพระยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐
๓. ติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๔๔๒ ๒๕๐๐ โทรสาร ๐ ๒๔๔๒ ๒๕๓๖
๔. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ : งานสารบรรณ ตึกอำนวยการ ชั้น ๑
๕. Facebook Fanpage : สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา
๖. Website : www.somdet.go.th
๗. Email : Somdet_chaopraya@Somdet.go.th

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายธณินท์ กองสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา