

ผลการประเมินความพึงพอใจในการมารับบริการสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระยา
ไตรมาศที่ 1 (เดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม พ.ศ.2563) ปีงบประมาณ 2564

1. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบผู้ป่วยใน

ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	82.1
พึงพอใจปานกลาง	17.4
พึงพอใจน้อย	0.5
ไม่พึงพอใจ	0.0

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อชื่นชม	ข้อเสนอแนะ
<ol style="list-style-type: none"> ขั้นตอนการให้บริการดีมาก ช่วงโควิดทำได้ดีมาก ทุกสิ่งทุกอย่างดีแล้ว ปรอทวัดไข้ทันสมัย รู้สึกประทับใจมาก ทั้งบุคลากรทุกฝ่าย, เจ้าหน้าที่ ฯลฯ คุณภาพ และเป็นกันเอง รู้สึกอบอุ่น เจ้าหน้าที่ที่มีความน่ารัก เป็นกันเองบริการดีทุกวัน ไม่ต้องปรับปรุงที่อยู่แล้ว 	<ol style="list-style-type: none"> ห้องน้ำควรสะอาดและสมบูรณ์มากกว่านี้ ขั้นตอนการตรวจคัดกรอง (นานมาก) การติดต่อกับโลกภายนอก ควรให้ใช้โทรศัพท์ส่วนตัว เพราะบางคนมา รพ. แบบที่ไม่มีใครทราบ และบางคนมีฐานะสำคัญมากกว่ามานอน รพ. เฉย ๆ ควรเพิ่มปริมาณอาหาร อาหาร جيد มีเซเว่นในโรงพยาบาล อยากให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ รู้สึกว่ามีเวลาว่างมาก กิจกรรมช่วงบ่ายน้อยไป ที่จอดรถไกล ห้องน้ำต้นบ่อย พัดลมเสียบ่อย อยากให้มีเทคโนโลยีมากขึ้น อยากให้มียาบำบัดเกี่ยวกับยาเสพติดด้วยครับ

2. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการแบบผู้ป่วยนอก

ระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ
พึงพอใจมาก	29.6
พึงพอใจปานกลาง	70.4
พึงพอใจน้อย	0.0
ไม่พึงพอใจ	0.0

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อชื่นชม	ข้อเสนอแนะ
<ol style="list-style-type: none">1. รู้สึกประทับใจทุกครั้งที่มา2. เป็น รพ. ที่บริการเกี่ยวกับการป้องกันโควิด เยี่ยมยอดประทับใจ และทั่วถึงประชาชน3. โดยรวมถือว่าโอเค พนักงานเรียกคิว ชัดเจน และให้คำแนะนำที่ดี สามารถจัดการคนไข้ได้ดีเลย ชอบมาก	<ol style="list-style-type: none">1. ความล่าช้าของความคัดกรอง ควรมีกล่องรับความรับความคิดเห็น2. ขอให้ห้องสะอาดขึ้นอีกนิด3. การบริการโดยรวมถือว่าดี อาจจะช้าขั้นตอนการจ่ายเงิน-รับยาไปหน่อย แต่เข้าใจได้ว่าเป็นช่วงสถานการณ์ไม่ปกติ4. ที่จอดรถค่อนข้างไกล ห้องน้ำน้อย ต้องเดินอ้อม และไม่มีสบู่อ่างมือ5. ห้องน้ำไม่สะอาด ไม่มีทิชชู6. น่าจะมีป้ายดิจิตอล ที่อัปเดตคิวตลอด ติดอยู่ที่บริเวณครับ7. การจ่ายยา อยากให้รวดเร็วกว่านี้แต่ปัจจุบันดีขึ้นกว่าเดิมมาก8. รับฟังผู้ป่วยบ้าง และให้เกียรติผู้ป่วย