

# โครงการพัฒนาคุณภาพระบบการติดต่อกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติด ผ่านช่องทาง QR Code “Re-Long-Con-Couns: ติดต่อเราแค่ปลายนิ้ว”

กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติด

“Re-Long-Con-Couns”  
คืออะไร?

คือ บทบาทหน้าที่ของกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติด  
ในการประสานงานร่วมกับผู้ป่วยใน ครอบคลุม

บริบท ปัญหา และสาเหตุ

ผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติดในเขตเมืองใหญ่มีรูปแบบการใช้สารเสพติด  
ที่แตกต่างจากพื้นที่ชนบท

ความหนาแน่นของประชากรและโครงสร้างทางสังคมที่ส่งผลต่อ  
พฤติกรรมและการเข้าถึงบริการรักษา ตลอดจนถึง ความซับซ้อน  
โดยเฉพาะในผู้ป่วยสารเสพติดที่มีประวัติอันโรงพยาบาลซ้ำ

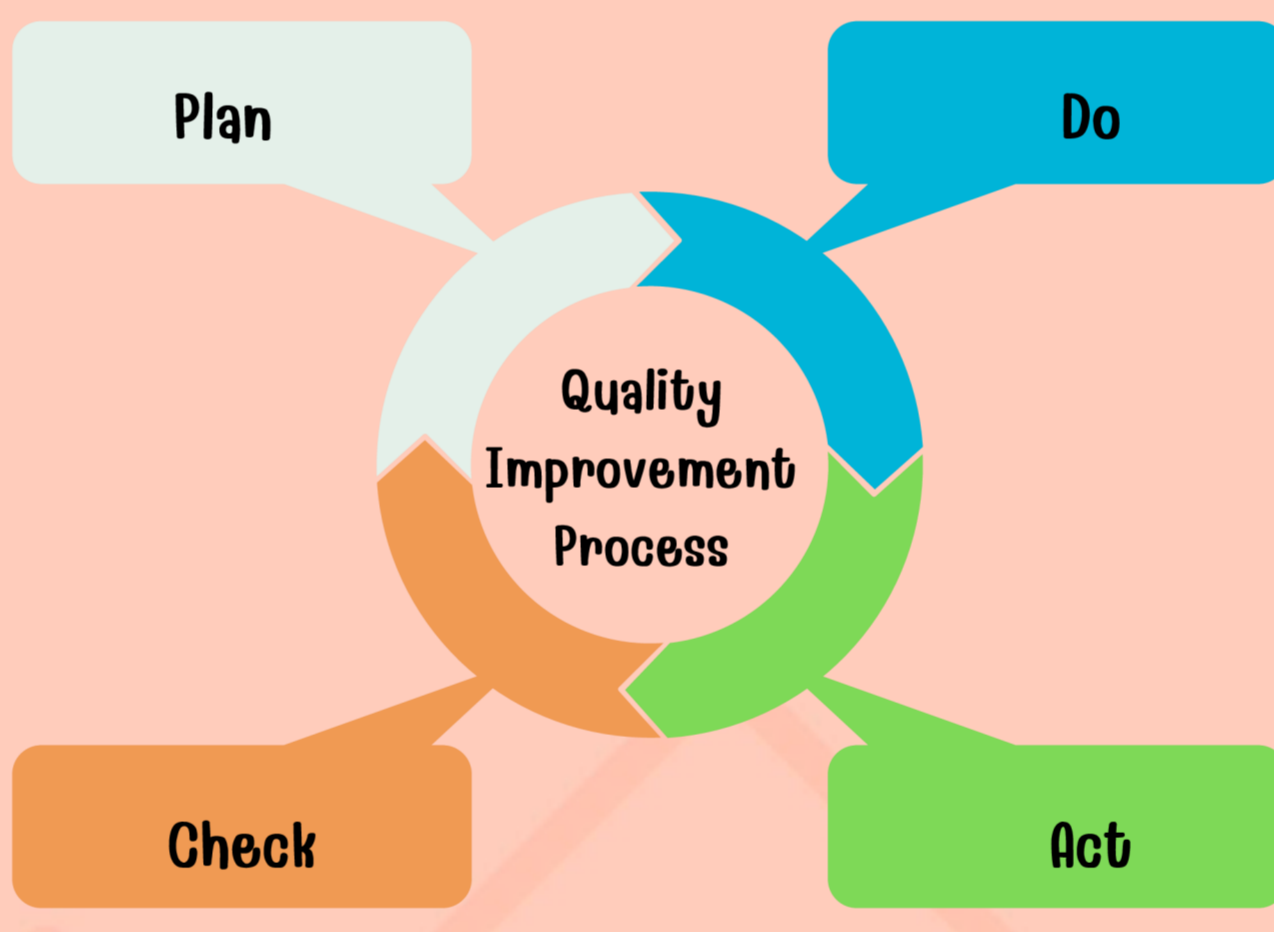
จากผลการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงาน  
ของกลุ่มงานการพยาบาลจิตเวชสารเสพติด ในปีที่ผ่านมามี  
พบว่า ร้อยละ 29.75 ของข้อมูลตกหล่น  
การบำบัดซ้ำ และ การนัดหมายผิดพลาด

**Re: Re-admitted case care**  
การบำบัดในผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติด  
ที่มีประวัติเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลซ้ำภายใน 28 วัน

**Long: Long Term Care Provider**  
เสนอแนวทางการบำบัดแบบระยะยาว ในผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติด  
ก่อนได้รับจำหน่ายออกจากสถานพยาบาล

**Con: Conference**  
การประชุมร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ในถาวรวางแผนดูแล  
ผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติดที่เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล

**Couns: Counseling**  
การใช้คำปรึกษาเพื่อการบำบัดที่ครอบคลุม และครอบคลุม  
ในผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติดที่เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล

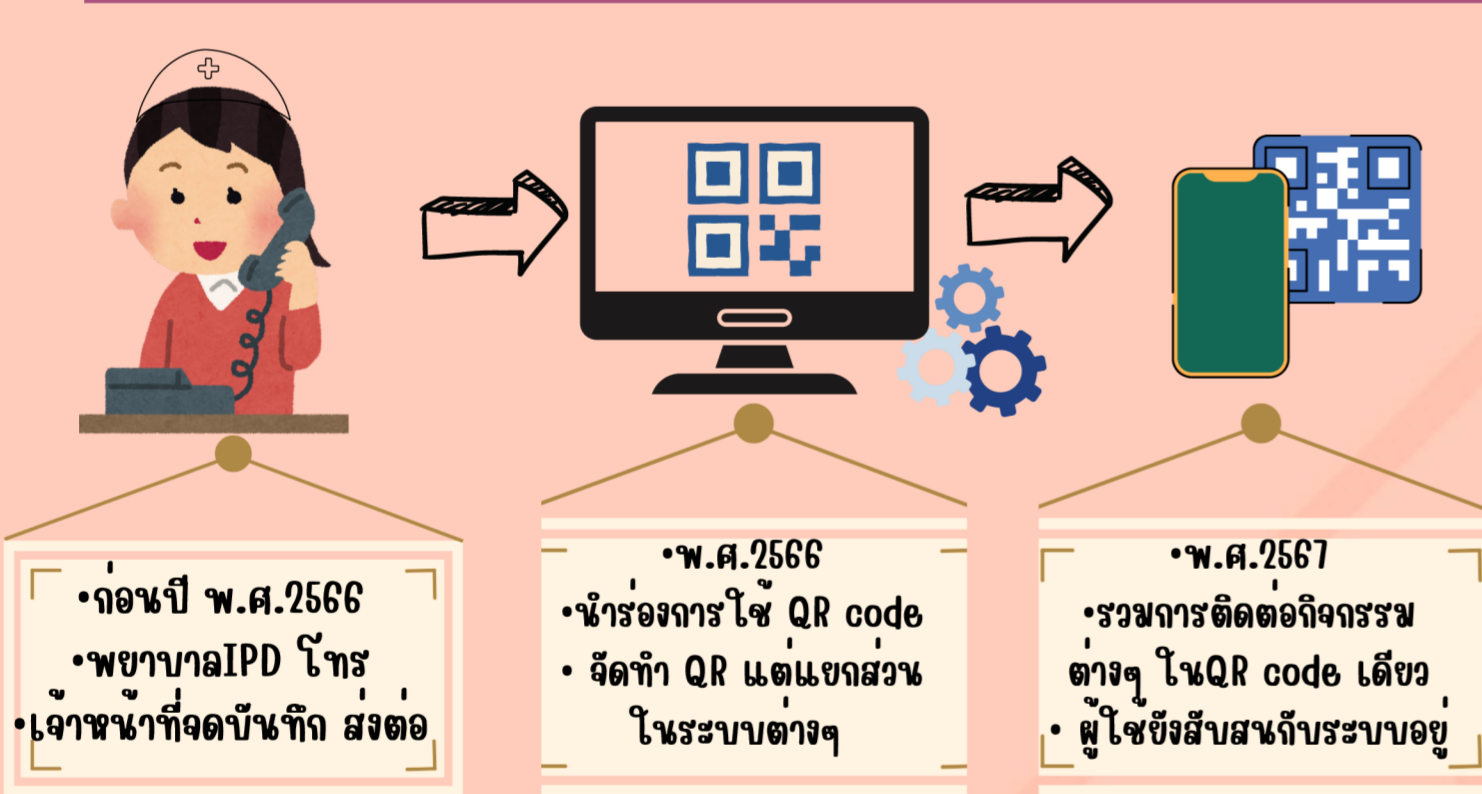


- ใช้ระบบการแจ้งเตือน real time ผ่าน line one-way communication  
- จัดอบรมพยาบาลผู้ป่วยในทุกคนเกี่ยวกับการใช้ระบบ  
- เพิ่มระบบการส่งต่อการรักษาแบบ Long term care

ผลงาน QCI

Line one-way communication ถูกปิดตัวลงเมื่อ 1 มี.ค. พ.ศ.2568  
จึงใช้การตรวจเช็คระบบทุกเช้าก่อนปฏิบัติงานแทน

ระบบการติดต่อกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติดที่ผ่านมา



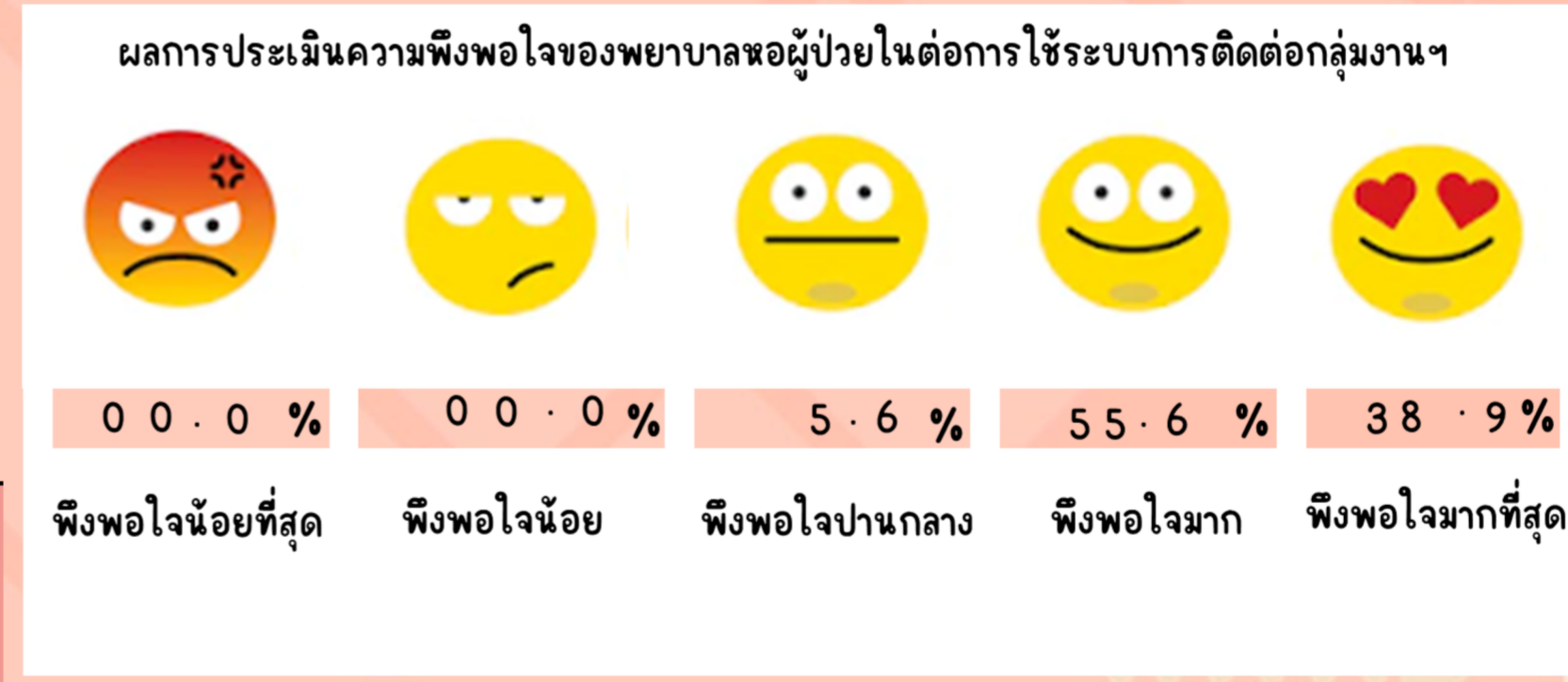
นำข้อมูลที่ได้ออกมาพัฒนาต่อ

**เป้าหมาย/วัตถุประสงค์**  
เพื่อพัฒนาระบบติดต่อสื่อสารด้วย QR Code สำหรับพยาบาลผู้ป่วยในต่อการแจ้งขอหมาย  
ประเภทยาเสพติด และส่งต่อผู้ป่วยจิตเวช  
ที่ใช้สารเสพติดขอเข้ารับการรักษาและต่อเนื่อง

**ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงปริมาณ**

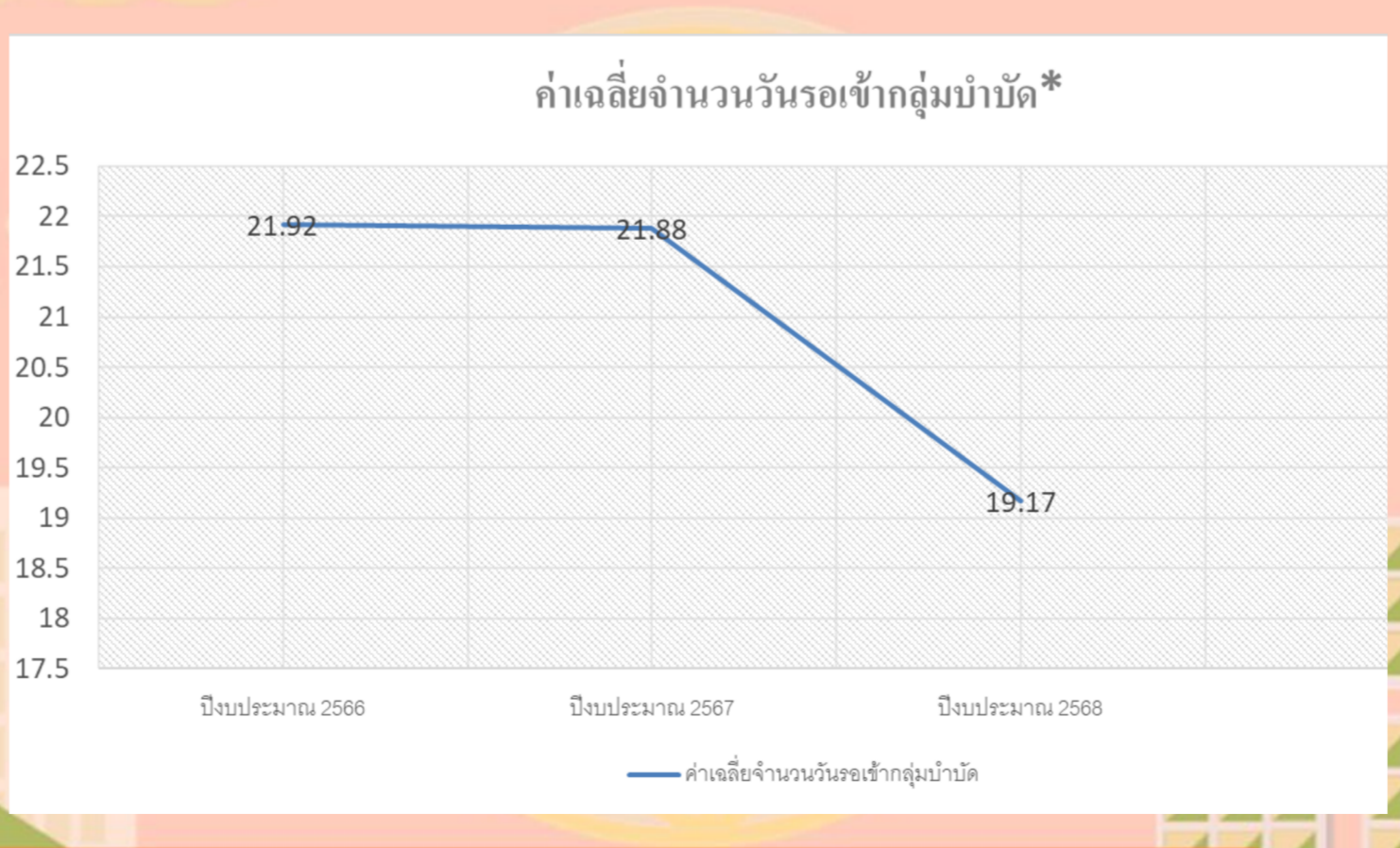
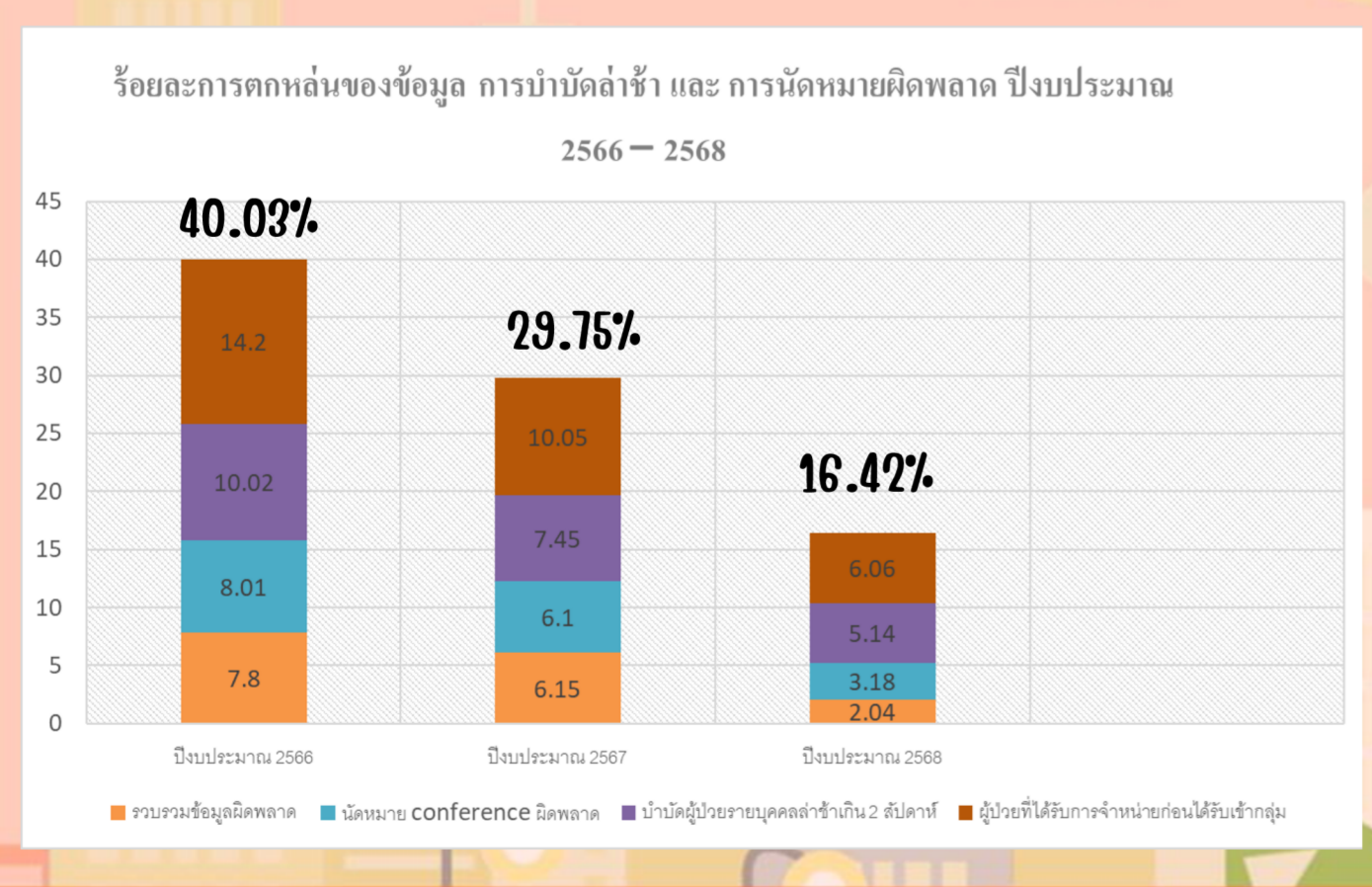
- ร้อยละการตกลงของข้อมูล การบำบัดซ้ำ และการนัดหมายผิดพลาด ปีงบประมาณ  
ร้อยละ 5 ใน 1 ปีงบประมาณ
- ค่าเฉลี่ยจำนวนวันรอเข้ารับบำบัด  
ร้อยละ 3 วัน ใน 1 ปีงบประมาณ

**ตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงคุณภาพ**  
ระดับคะแนนความพึงพอใจ โดยภาพรวมของ  
พยาบาลผู้ป่วยในต่อการใช้ระบบการติดต่อ  
กลุ่มงานผ่าน QR code อยู่ในระดับ มาก  
และ มากที่สุด  $\geq$  ร้อยละ 80



“มีระบบการสื่อสาร  
ชัดเจนติดต่อสะดวก  
ผู้ป่วยได้รับผลประโยชน์  
บุคลากรประทับใจ”

“ระบบสะดวกดีค่ะ”



รายชื่อผู้พัฒนา/สมาชิกทีม  
นายอริสมันต์ ศิริธาดำ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ  
น.ส.จอยกมล จันทร์เมือง ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
น.ส.อภิญญา ดีหนู ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข  
ว่าที่ร้อยตรีหญิงธนรัตน์ บุญมาทัน ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข  
กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยจิตเวชสารเสพติด โทร 02 442 2600 ต่อ 59306