

Snake Snake Fish Fish

...น้ำแดงลักแก้ว

นำเสนอโดย
วัชฌาภรณ์ พิบูลอาลักษณ์ หอผู้ป่วยเฟื่องฟ้า

สรุปเรื่องเล่าโดยย่อ

- ในวันหนึ่งที่ขึ้นปฏิบัติงานเวรตรวจการ เวลา 06.30 น. ได้รับรายงานทางโทรศัพท์จากหอผู้ป่วยจิตเวชชาย ให้ช่วยมาระงับเหตุผู้ป่วยต่างชาติ รูปร่างท้วมใหญ่กำลังอาละวาด และมีอาวุธอยู่ในห้องแยกผู้ป่วยแก้ผ้าผูกมัดเอง ลากเตียงมากระแทกขอบประตูเสียงดังโครมครามซ้ำๆ แล้วเอาผ้าที่แก้ผูกมัดมาพันกับล้อเสาน้ำเกลือที่ถูกถอดมาหมุนเหวี่ยงเป็นลูกตุ้ม เอาเสาน้ำเกลือมาวางพาดขวางเตียง และถือหัวเสียบขวดน้ำเกลือไว้ในมือเป็นอาวุธ
- จากการประเมินพบว่าอุปสรรคสำคัญของการจำกัดพฤติกรรมผู้ป่วยก้าวร้าวครั้งนี้ คือ 1) ทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษ 2) ประตูเข้าห้องเป็นพื้นที่แคบ 3) การวางแผนลดอาวุธ 4) การเข้าถึงตัวผู้ป่วยโดยไม่ให้เกิดการบาดเจ็บกับผู้ป่วยและบุคลากร และ 5) การเตรียมความพร้อมของทีมบุคลากรที่มาจากหลายหอผู้ป่วย
- การระงับเหตุครั้งนี้ จึงใช้หลักสำคัญใน **การเจรจาลดความรุนแรง (de-escalation)** โดยมีผู้ตรวจการเป็นผู้นำทีมการจำกัดพฤติกรรม ภายในเวลา 30 นาทีจึงระงับเหตุการณ์ได้สำเร็จ ทำให้ผู้ป่วยและบุคลากรปลอดภัยจากการจำกัดพฤติกรรมผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมรุนแรง

เป้าหมาย

- เพื่อป้องกันผู้ป่วยและบุคลากรบาดเจ็บ

กิจกรรม การแก้ปัญหา

1. ดำเนินการเจรจาลดความรุนแรง
2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจำกัดพฤติกรรมผู้ป่วยจิตเวชสำหรับพนักงานช่วยเหลือคนไข้ประจำปี

ผลที่เกิดขึ้น

- ผู้ป่วยปลอดภัย บุคลากรปลอดภัย

บทเรียนที่ได้รับ

- หลักการเจรจาลดความรุนแรงเป็นสิ่งสำคัญ และเป็นขั้นตอนแรกของการจำกัดพฤติกรรม หากเจรจาลดความรุนแรงสำเร็จ จะช่วยลดโอกาสการจับยึดผู้ป่วยที่มักนำไปสู่การต่อสู้ จนทำให้ผู้ป่วยหรือบุคลากรได้รับบาดเจ็บได้

การขยายผล

- จัดอบรมการจำกัดพฤติกรรมแก่บุคลากรภายใน
- วิทยากรถ่ายทอดประสบการณ์การเจรจาลดความรุนแรงแก่หน่วยงานภายนอก เช่น โรงพยาบาลภูมิพลฯ โรงพยาบาลสมุทรปราการ เขตสุขภาพที่ 5
- ร่วมทีมกับกรมสุขภาพจิตฐานะวิทยากรหัวข้อการเจรจาลดความรุนแรง

มหกรรมคุณภาพ ประจำปี 2568
ภายใต้แนวคิด "สุขภาพจิตเขตเมือง"



สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา
Samet Chabraya Institute of Psychiatry