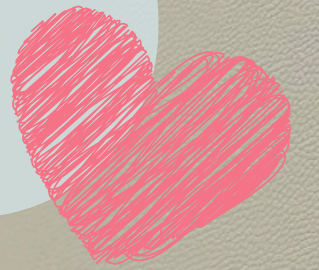




Soft Touch & Strong Trust



TO SUCCESS

⚠️ ที่มาของปัญหา

ผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินมักมีอาการรุนแรง เช่น ก้าวร้าว หวาดระแวง หรือหลงผิดไม่ให้ความร่วมมือ ขาดความไว้วางใจในทีมรักษา ทำให้เกิดความล่าช้า และเสี่ยงต่อการบาดเจ็บทั้งสองฝ่าย

- ทึ่มคำนึงถึงความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมการดูแลที่เน้น **“สัมผัสที่อ่อนโยนและการสร้างความไว้วางใจ”**
- ความไว้วางใจ และ การสัมผัสที่นุ่มนวล เป็นกุญแจสำคัญในการสร้างความร่วมมือของคนไข้
- เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉินเป็นไปอย่าง **ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ**

✅ ผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลง

- ผู้ป่วยร่วมมือเพิ่มขึ้น
- บุคลากรสื่อสารเชิงบวกมากขึ้น
- ลดการใช้มาตรการควบคุมรุนแรง
- ลดเหตุหลบหนี/บาดเจ็บ
- ความพึงพอใจของญาติ-ผู้ป่วยเพิ่มขึ้น

🎯 เป้าหมาย

- ผู้ป่วยไว้วางใจ
- ร่วมมือในการรักษา
- ปลอดภัยทั้งผู้ป่วยและบุคลากร
- ญาติพึงพอใจ

🛠️ วิธีการ/กิจกรรมพัฒนา

- ใช้เทคนิค “TOUCH & TRUST” สื่อสารด้วยใจและภาษากาย
- แบ่งปันประสบการณ์ภายในทีม
- ใช้เป็นแนวทางในการสอน/นิเทศงาน

💡 บทเรียนสำคัญ

- “ความอ่อนโยน” คือพลังในการสร้างความไว้วางใจ
- น้ำเสียงอ่อนโยน + ภาษากายปลอดภัย = ลดความตึงเครียด
- “ฟังด้วยใจ” สำคัญไม่แพ้ทักษะคลินิก
- “ไว้วางใจ” สร้างได้ด้วยความเข้าใจจริงใจ